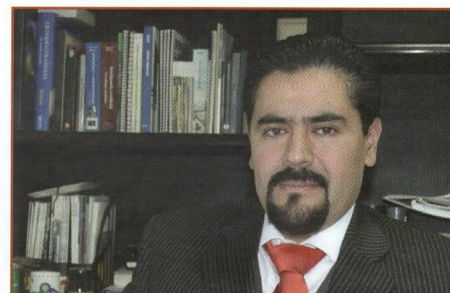


## El modelo de portabilidad numérica de México ha sido referente en Latinoamérica

La Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel) fue invitada por Frecuencia Latinoamérica ([www.frecuenciaonline.com](http://www.frecuenciaonline.com)) para participar en el tercer evento de portabilidad numérica (LATAM PORTABILITY) que se organiza en la región latinoamericana, primera vez en Colombia, que se llevó a cabo el 3 de noviembre de 2011 en la ciudad de Bogotá.

Como en los dos eventos similares previamente realizados en la Ciudad de México, LATAM PORTABILITY fue el marco para reunir a especialistas de portabilidad de los órganos de regulación, operadores de redes, fabricantes, académicos, consultores y representantes de medios de comunicación.



Por Javier Juárez Mojica  
Director General de Proyectos  
de Resoluciones y Acuerdos "A"



Javier Juárez Mojica, Presidente Suplente del Comité Técnico de Portabilidad, Cofetel; Jorge Molina Osorio, Jefe de la División de Fiscalización, Subtel Chile; y Cristian Cortés Araya, Presidente del Comité de Portabilidad Numérica de Chile. Foto: <http://news.frecuenciaevents.com>

*“Cuando debemos hacer una elección y no la hacemos, esto ya es una elección”*

*William James  
(Psicólogo Estadounidense,  
1842-1910)*



La Cofetel participó en el panel de la Regulación de la Portabilidad Numérica en Latinoamérica, con la presentación: “La Portabilidad Numérica en México”. La mesa se integró además con representantes de Chile —Jorge Molina Osorio, Jefe de la División de Fiscalización de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) y Cristián Cortés Araya, Presidente del Comité de Portabilidad Numérica— y de Colombia, que estuvo representada por Iván Sánchez, Comisionado de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.. Adicionalmente, la Cofetel fue invitada a compartir el panel de conclusiones del evento, que consistió en un diálogo abierto con los asistentes.

Sobre el contenido de la presentación realizada por la Cofetel se señaló que el principal factor a tener en cuenta para implementar la portabilidad es que exista competencia, es decir, si no hubiera competencia en un mercado, la portabilidad de número no tendría sentido, ya que los usuarios no contarían con alternativas para elegir a su proveedor de servicios. Se discutió también sobre el alcance que debe tener la portabilidad, por ejemplo, solamente para teléfonos móviles o también fijos, y si eventualmente se debería permitir la portabilidad entre fijos y móviles. En este sentido se explicaron las razones por las que en México se incluyó la portabilidad tanto para teléfonos fijos como para móviles y

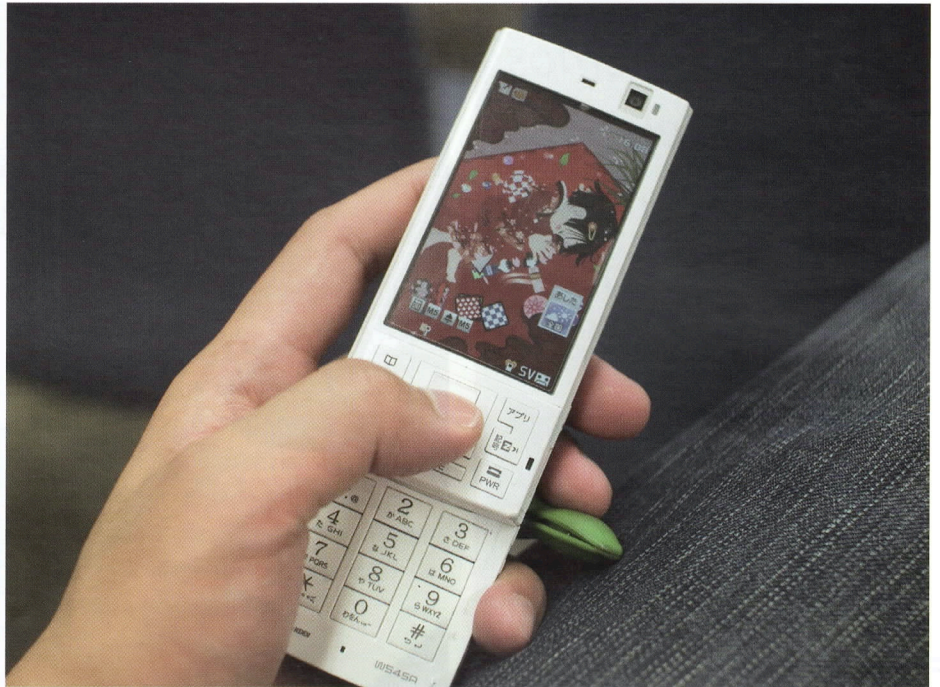
aquellas por las cuales se excluyó la portabilidad cruzada fijo-móvil y viceversa. La razón fundamental de ello es que en México la mayor parte de los consumidores del servicio móvil están suscritos bajo la modalidad “el que llama paga”, y para marcarles se debe anteponer el prefijo 044 (llamadas locales) o 045 (llamadas de larga distancia); el hecho de incluir esos prefijos de marcación hace que se pierda la transparencia que se busca con la portabilidad numérica.

Sobre la solución técnica a implementar, prácticamente en toda la región se ha concluido que la más robusta es la implementada en México, la cual consiste en emplear una base de datos centralizada (ACQ, AllCallQuery). En este

## Colaboraciones

sentido, también se discutió sobre las distintas alternativas que han adoptado los países para la recuperación de inversiones en redes y en el establecimiento del Administrador de la Base de Datos (ABD), que entre otras consideran desde mensualidades fijas a todos los usuarios, cargo adicional por cada número que se porta, que cada operador absorba los costos en que incurre, etc.

Adicionalmente, se discutió sobre la importancia de contar con un comité de portabilidad y las reglas que deben regir su operación. Se señaló que en México un factor clave de éxito fue sin duda contar con el Comité, ya que desde las etapas iniciales del proceso se involucró a la industria, y la Cofetel tomó en cuenta todas las opiniones de los operadores. Estas



observaciones y sugerencias a la postre se pudieron traducir en especificaciones técnicas y operativas concretas, acordes con la realidad del mercado mexicano.

Uno de los temas centrales de la conferencia fue la manera en que debiera medirse el éxito de la portabilidad, ya que algunos analistas han considerado que el porcentaje de números portados es el único factor a considerar. Al respecto, en México se han portado alrededor de 4.5 millones de números. No obstante, los participantes del panel coincidieron en el hecho de que los números portados no son el elemento que mejor indica el éxito de una implementación de portabilidad, en virtud de que a raíz de que se implementa la medida los operadores mejoran sus procesos de atención al cliente, de lealtad a la marca, de ofertas comerciales, etc. Ello ayuda a mantener a sus clientes para que no se porten. A mayor abundamiento, gracias a que existe la alternativa de portabilidad, los



usuarios se ven beneficiados aun cuando se mantengan en la misma empresa.

LATAM PORTABILITY permitió constatar que México ha sido el referente más importante en las implementaciones de portabilidad de la región. De hecho, desde 2008 a la fecha, se ha colaborado de manera muy cercana con agencias reguladoras e industrias de países como: Colombia, Chile, República Dominicana, Argentina y recientemente con la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), por mencionar algunos, para compartir la experiencia mexicana en esta materia. En este sentido, se corroboró que en Colombia también se implementó el Número Identificador de Región (NIP) para la portación de usuarios móviles

en la modalidad de prepago; en Chile no le llamarán NIP sino CAP (Código de Activación de Prepago) pero tiene la misma funcionalidad; igualmente el representante de Chile señaló que como solución técnica se adoptó el concepto de IDO (identificador de Red de Origen) e IDD (Identificador de Red de Destino), basándose en el modelo de México para efectos de enrutamiento y facturación una vez implementada la portabilidad.

El modelo de Comité Técnico de Portabilidad y el proceso para elegir al Administrador de Base de Datos ha sido otro aspecto que diversos países de la región han tomado como referencia de México en la implementación de la portabilidad.

